

Neue vorübergehende Stornobedingungen

Es liegen spannende Zeiten vor uns. So wollen wir Sie gerne darüber informieren, dass wir Ihnen entsprechend der aktuellen Situation rund um Covid-19 und Coronavirus natürlich eine sorgenfreie Buchung ermöglichen.

Es gelten bei uns die **AGBH (Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Hotellerie)**.

Das bedeutet:

Bis 3 Monate vor Anreise können Sie kostenlos stornieren.

Ab 3 Monate bis 1 Monat vor Anreise beträgt die Stornogebühr 40%

ab 1 Monat bis 1 Woche vor Anreise 70% des Buchungspreises.

Bei einer Absage innerhalb der letzten Woche vor Anreise

stellen wir Ihnen 90% des Reisepreises, bei vorzeitiger Abreise 100% in Rechnung.

Sollte zum Zeitpunkt Ihres Urlaubs

- die Corona Ampel der österreichischen Bundesregierung in der Urlaubsgemeinde auf ROT stehen
- oder für Ihr Heimatland bzw. Ihren Landkreis eine Reisewarnung der Stufe 6 ausgesprochen sein

werden wir Ihnen selbstverständlich entgegenkommen und **Ihre Buchung auf einen anderen Termin kostenlos umbuchen oder stornieren und Ihre Anzahlung in eine Gutschrift umwandeln.**

Gerne bieten wir Ihnen auch die **Hotelstorno Plus Versicherung** an.

In der Hotelstorno Plus Versicherung werden folgende Gründe bei einer Stornierung oder Reiseabbruch durch den Gast gedeckt:

- Erkrankung des Gastes an COVID-19
- Erkrankung eines nahen Angehörigen oder einer im gemeinsamen Haushalt lebenden Person an COVID-19 und die Anwesenheit des Gastes ist zu Hause dringend nötig
- Fieber und Verdacht auf Corona, auch wenn das Testergebnis später negativ ist
- Ein positives Testergebnis ohne Symptome
- Ein naher Angehöriger im gemeinsamen Haushalt ist erkrankt und der Gast muss in Quarantäne

Um Ihnen unnötige Kosten im Stornofall und **bei Bergrettung** (inkl. Hubschrauberbergung) zu ersparen, empfehlen wir Ihnen auch hier sich mit der Hotelstorno Plus Versicherung abzusichern.