

Neue vorübergehende Stornobedingungen bis 11. April 2021

Es liegen spannende Zeiten vor uns und auch der Winter naht. So wollen wir Sie gerne darüber informieren, dass wir Ihnen entsprechend der aktuellen Situation rund um Covid-19 und Coronavirus natürlich eine sorgenfreie Buchung ermöglichen.

Es gelten bei uns die **AGBH (Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Hotellerie)**.

Das bedeutet:

Bis 3 Monate vor Anreise können Sie kostenlos stornieren.

Ab 3 Monate bis 1 Monat vor Anreise beträgt die Stornogebühr 40%

ab 1 Monat bis 1 Woche vor Anreise 70% des Buchungspreises.

Bei einer Absage innerhalb der letzten Woche vor Anreise

stellen wir Ihnen 90% des Reisepreises, bei vorzeitiger Abreise 100% in Rechnung.

Sollte zum Zeitpunkt Ihres Urlaubs

- die Corona Ampel der österreichischen Bundesregierung in der Urlaubsgemeinde auf ROT stehen
- oder für Ihr Heimatland bzw. Ihren Landkreis eine Reisewarnung der Stufe 6 ausgesprochen sein

werden wir Ihnen selbstverständlich entgegenkommen und **Ihre Buchung auf einen anderen Termin kostenlos umbuchen oder stornieren und Ihre Anzahlung in eine Gutschrift umwandeln.**

Gerne bieten wir Ihnen auch die **Hotelstorno Plus Versicherung** an.

In der Hotelstorno Plus Versicherung werden folgende Gründe bei einer Stornierung oder Reiseabbruch durch den Gast gedeckt:

- Erkrankung des Gastes an COVID-19
- Erkrankung eines nahen Angehörigen oder einer im gemeinsamen Haushalt lebenden Person an COVID-19 und die Anwesenheit des Gastes ist zu Hause dringend nötig
- Fieber und Verdacht auf Corona, auch wenn das Testergebnis später negativ ist
- Ein positives Testergebnis ohne Symptome
- Ein naher Angehöriger im gemeinsamen Haushalt ist erkrankt und der Gast muss in Quarantäne

Um Ihnen unnötige Kosten im Stornofall und **bei Bergrettung** (inkl. Hubschrauberbergung) zu ersparen, empfehlen wir Ihnen auch hier sich mit der Hotelstorno Plus Versicherung abzusichern.